

pédagogie

# Trois paliers d'apprentissage pour aborder l'étude de situations

■ Le nouveau référentiel de formation en soins infirmiers structure la formation autour de l'étude de situations qui permettent aux étudiants de travailler trois paliers d'apprentissage ■ Au premier palier "comprendre", l'étudiant acquiert les savoirs et savoir-faire nécessaires qu'il mobilisera au second palier "agir" ■ Que faudrait-il instaurer à ce niveau de l'apprentissage pour favoriser l'atteinte du troisième palier "transférer" ?

DOMINIQUE  
PROUST-MONSAINGEON

### MOTS CLÉS

- Co-construction du savoir
- Conceptualisation
- Emboîtement conceptuel
- Palier d'apprentissage
- Référentiel de formation en soins infirmiers
- Schéma structurant
- Situation apprenante
- Situation d'intégration
- Transfert

Le nouveau référentiel de formation en soins infirmiers, résultant de l'application de l'arrêté du 31 juillet 2009 relatif au diplôme d'État infirmier, doit permettre l'acquisition des compétences infirmières. Il compte trois niveaux d'apprentissage :

- "comprendre" ; l'étudiant acquiert les savoirs et savoir-faire nécessaires à la compréhension des situations ;
- "agir" ; l'étudiant mobilise les savoirs et intègre la capacité d'agir et d'évaluer son action ;
- "transférer" ; l'étudiant conceptualise et acquiert la capacité de transposer ses acquis dans des situations nouvelles.

### LE SCHÉMA STRUCTURANT, UN OUTIL DE CONCEPTUALISATION

■ Prenons un exemple. Un étudiant qui prend en note, dans un amphithéâtre, le cours d'un médecin sur une pathologie donnée ne partira pas toujours à l'issue de l'enseignement avec l'exhaustivité de son contenu et avec des informations dont il aura compris le sens et les liens. Il est ainsi nécessaire de doter les formateurs des Instituts de formation en soins infirmiers (Ifsi) et des écoles paramédicales d'un outil pédagogique pratique qui permet aux étudiants d'apprendre plus efficacement les savoirs utiles au développement des compétences, en les "comprenant"<sup>1</sup>. Tel est l'objectif du schéma structurant, que l'étudiant pourra construire à partir de ses notes, à distance du cours, seul ou avec ses pairs. Si le seul plan

médical ne suffit pas pour former un étudiant en soins infirmiers, il participe en revanche de la construction des ressources (savoirs "contributifs") qui fonderont ses futures compétences.

■ Néanmoins, si le processus de construction du schéma structurant est peu discutable, « le schéma auquel les formateurs aboutissent n'a pas valeur de vérité »<sup>1</sup> et peut évoluer. En effet, l'élaboration du sens procède du conflit socio-cognitif qui nourrit la pensée et affine peu à peu le produit fini (savoir structuré).

■ Le "mot" n'est pas le "sens". Bien souvent dans les équipes, ces deux dimensions du savoir sont confondues, ce qui ne facilite pas l'apprentissage de l'étudiant. Ce type de travail amène les formateurs à revisiter le sens du langage professionnel à partir de leurs représentations et à le clarifier pour le partager.

■ Comprendre la notion de pathologie au plan médical, c'est pour l'étudiant, quel que soit l'exemple (infarctus du myocarde, salpingite, diabète...), s'intéresser à son mécanisme physiopathologique et à ses facteurs de risque, relier ces données aux symptômes et signes cliniques résultant de l'examen du même nom ainsi qu'aux signes biologiques et à ceux de l'imagerie apportés par les examens complémentaires (symptômes et signes qui permettront d'établir le diagnostic médical). C'est associer tout cela à un traitement et connaître les complications qui peuvent advenir (figure 1). Il s'agit d'aider l'étudiant à passer de l'analyse du particulier (un exemple de patho-

## La pédagogie au quotidien

Trois paliers d'apprentissage  
pour aborder l'étude de situations

logie) à la généralisation (la définition du concept) : acquérir un savoir en le conceptualisant dans le cadre pédagogique de l'approche socio-cognitive de la médiation.

■ Ainsi "comprendre" n'est pas un résultat (le schéma structurant formalisé) mais bien un processus de la pensée<sup>2</sup>, une dynamique mentale individuelle, que la confrontation à celle des autres nourrira. Les travaux dirigés (TD) représentent l'occasion pour les formateurs d'accompagner les étudiants dans cette démarche, leur permettant d'exprimer, par exemple, ce qu'ils ont compris du cours du médecin pour le mettre en perspective d'un apprentissage conceptuel.

### LES TROIS PALIERS D'APPRENTISSAGE

Situer ce travail dans le cadre du nouveau référentiel de formation en soins infirmiers revient à l'envisager en regard des trois paliers d'apprentissage : comprendre, agir, transférer. L'étudiant qui acquiert le concept de pathologie accède au premier palier d'apprentissage : "comprendre", « l'étudiant acquiert les savoirs et savoir-faire nécessaires à la compréhension des situations. » Conceptualiser la notion de "pathologie", c'est procéder à des "allers-retours" mentaux entre le particulier et le général pour s'assurer que dans chaque exemple se retrouve la combinaison des attributs. Il est important que la conceptualisation ne soit pas seulement rattachée au troisième palier d'apprentissage "transférer". L'étudiant développera d'autant mieux des compétences, par exemple "Traiter les informations pour assurer la continuité des soins" (compétences 8), qu'il aura conceptualisé les savoirs-ressources qu'elles exigent de combiner.

### CONSTRUCTION DU CAS CLINIQUE

L'étudiant qui a intégré le concept "pathologie" peut, une fois au chevet du patient, mettre ce savoir au service de la construction du "cas clinique" (savoir constitutif des compétences infirmières), comme le montre la figure 2. L'on peut voir le terme "pathologie" comme attribut de la définition du cas clinique. Ainsi se construit le savoir en le hiérarchisant, un concept peut être employé comme attribut d'un autre concept, c'est-à-dire comme élément de sa définition. Les étudiants doivent percevoir ces différents niveaux hiérarchiques qui permettent d'organiser les connaissances entre elles, il s'agit d'une condition nécessaire de la conceptualisation des savoirs. (Certains formateurs préfèrent l'intitulé "situation clinique" à celui de "cas clinique", deux termes pouvant être considérés comme synonymes.)

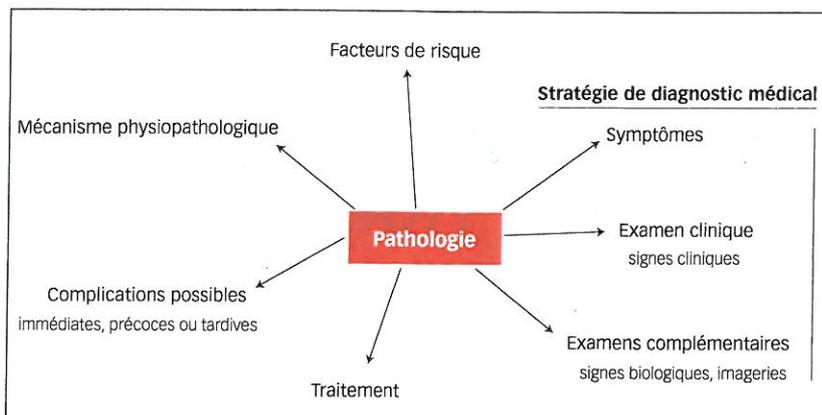


FIGURE 1. Schéma "pathologie".

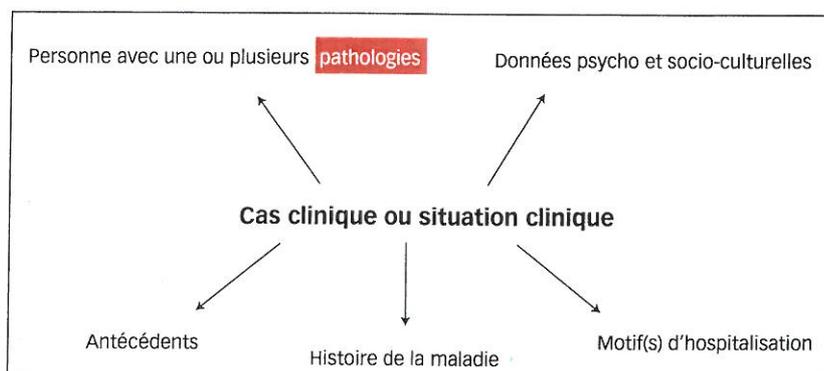


FIGURE 2. Construction du "cas clinique".

À partir de là, on peut aborder toute la prise en charge infirmière.

### QUATRE TYPES D'UNITÉS D'ENSEIGNEMENT

■ Le nouveau référentiel de formation comprend quatre types d'unités d'enseignement (UE) qui se distinguent par la nature du savoir qu'elles mobilisent. Les savoirs dits "contributifs" (les sciences biologiques), les savoirs "constitutifs du rôle infirmier" (les sciences infirmières), les savoirs méthodologiques avec l'étude de l'anglais participent de la construction des compétences de l'étudiant en soins infirmiers (ESI). Cependant, un quatrième type de savoir est indispensable pour acquérir ces compétences. Il s'agit de ce savoir-faire cognitif, qualifié d'"intégratif", qui vise à mettre en lien les trois premiers types de connaissances, en situation formative ou sur le terrain professionnel. D'où le quatrième type d'UE : l'unité d'intégration (UI). La formule ci-dessous montre la part impartie à la validation de l'UI dans la validation globale d'une compétence infirmière.

Compétence validée = UE (dont UI) validées + acquis du stage validés. ▶

### NOTES

#### 1. Proust-Monsaingeon D.

Le schéma structurant, un outil de conceptualisation. *Soins Cadres*, décembre 2008, supplément au n°68.

2. Bruner J. Knowing is a process not a product ("connaître est un processus pas seulement un résultat"). *Toward a Theory of Instruction*, Cambridge, MA: Harvard University Press, 1966 : 72.

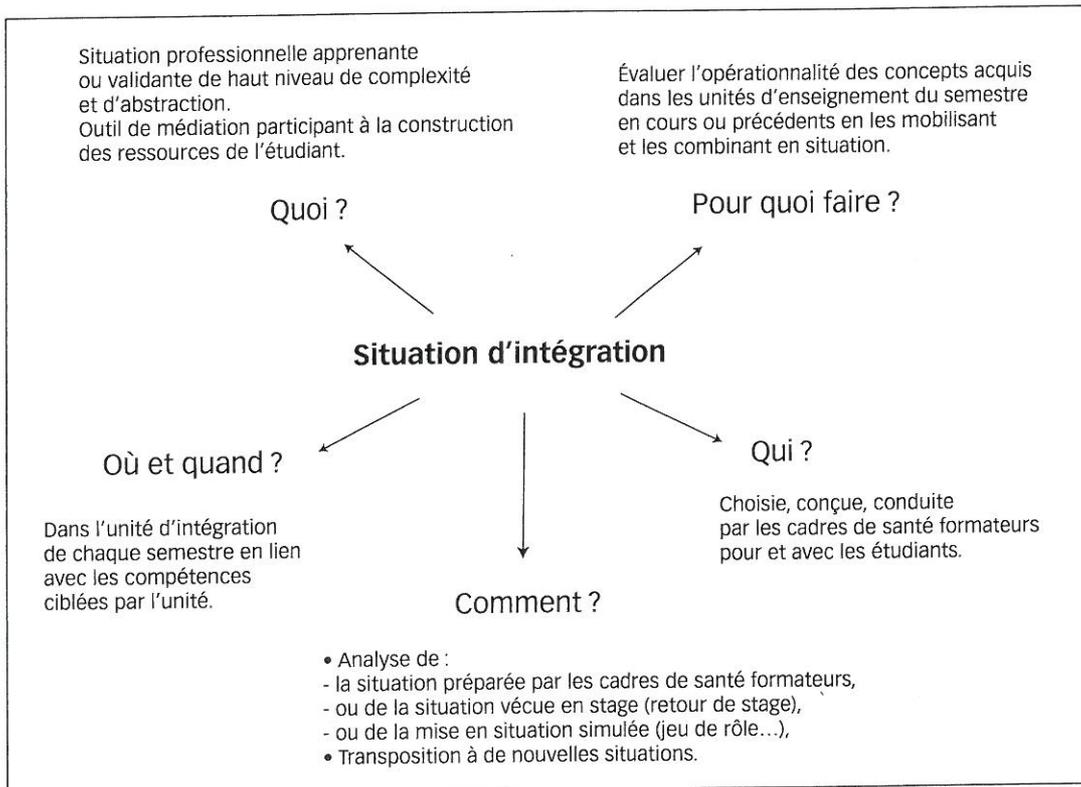


FIGURE 3. Situation d'intégration.

■ Afin de se saisir de ce nouveau concept de situation d'intégration, et de percevoir ce qui le différencie de celui de situation professionnelle apprenante, l'équipe de l'Ifsi de Brumath (67) a élaboré le schéma présenté en figure 3.

### ACCÉDER AU TROISIÈME PALIER

L'étudiant doit parvenir au niveau du troisième palier d'apprentissage : "transférer" par l'analyse de situations professionnelles de haut niveau de complexité. Par exemple, lors de l'apprentissage des processus traumatiques (durant le premier semestre), sont étudiés deux cas ne présentant pas le même niveau de complexité : d'un côté, « une personne âgée de 80 ans atteinte d'une fracture du col fémoral venant de subir une arthroplastie de la hanche droite » et de l'autre, « une personne de 30 ans atteinte d'une fracture du tibia en attente de la réduction de sa fracture ». La première situation exige de l'ESI la combinaison d'un plus grand nombre de savoirs et savoir-faire pour prendre en charge la personne au niveau des soins quotidiens (par exemple, connaître les risques liés au décubitus, le traitement thérapeutique post-opératoire). Cette situation pourra servir de situation d'intégration et sera l'occasion d'évaluer l'opérationnalité des concepts acquis dans les UE du premier

semestre, en les mobilisant et en les combinant. Pour que l'étudiant soit en mesure de valider son UI, le formateur aura dû lui permettre de s'entraîner, en amont de l'évaluation, à analyser différentes situations professionnelles apprenantes d'un niveau de complexité comparable à celui du cas choisi pour la validation de l'UI. Le TD est en cela de nouveau un moment clé.

### CONCLUSION

La lecture des textes officiels et des ouvrages les explicitant ne dispenseront pas les équipes des Ifsi d'une approche socio-cognitive des concepts-clés de la réforme. L'interaction entre formateurs pour clarifier le sens du vocabulaire professionnel nourrit la réflexion des formateurs et par effet rebond celle des étudiants. Cette dynamique mentale de la construction du savoir participe de la posture du formateur et de celle de l'étudiant dans le cadre du nouveau référentiel de formation. Le premier palier d'apprentissage "comprendre" vise la conceptualisation des savoirs nécessaires à la compréhension des situations professionnelles. "Conceptualiser" est le fil conducteur pour mettre en cohérence les trois paliers d'apprentissage de la formation en soins infirmiers : comprendre, agir, transférer. ■

### L'AUTEUR

#### Dominique Proust-Monsaingeon

formatrice et consultante, membre du Laboratoire de recherche pour le développement socio-cognitif (Laredesco), sous la direction du professeur Britt-Mari Barth, d.monsaingeon@orange.fr